



**Pautamo-nos por abordagens disruptivas.**

**Move-nos a inovação tecnológica.**

**Procuramos:**

- Simplicidade de uso.
- Versatilidade.
- Otimização de recursos.
- Incremento de eficácia.
- Inovação
- Inclusividade

**As nossas Web App's são isso.**

- Simples de instalar nos telemóveis

(basta carregar no botão de instalação)

- Versáteis

(totalmente configuráveis, podem ser reconfiguradas online e após a instalação inicial sem necessidade de nova instalação ou atualizações)

- Leves

(ocupam em média 300Kb)

- Rápidas

(as aplicações carregam na totalidade em cerca de 0,7 segundos)

- Inovadoras

O link de instalação pode ser enviado por Sms, WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, Signal, Discord, ou por virtualmente qualquer plataforma, incluindo QrCode.

- Inclusivas

(cumprem regras de acessibilidade e incorporam funcionalidade de leitura de conteúdo)

## Case Study

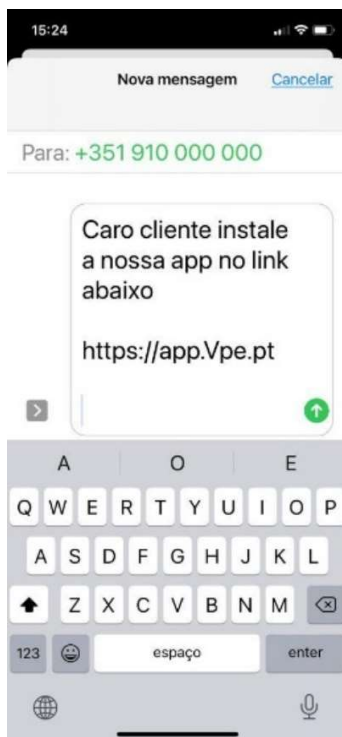
Empresa: **Vpe – Service**

Começamos por fazer chegar o link de instalação ( [www.app.vpe.pt](http://www.app.vpe.pt) ) ao utilizador final

Escolhemos o canal:

Por exemplo:

Sms



WhatsApp



QrCode

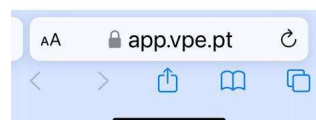


## O utilizador verá o seguinte no seu telemóvel:

### Recebendo Sms/WhatsApp:



### Lendo o QrCode



Escolhendo “Instalar App”:



Premindo Instalar:



Em alguns segundos temos a aplicação instalada no telemóvel.



O icon da aplicação será sempre desenhado de acordo com as necessidades da empresa utilizadora e refletirá a sua imagem.

É concebido de forma a poder ser exibido nos diferentes tipos de dispositivos.

Uma vez instalada , clicando no icon, a Web App abre em modo nativo (sem browser)

17:18   



## Assistência Técnica de SOM e IMAGEM



**Assistência Técnica Oficial**  
GRUNDIG - LOEWE - THOMSON - DMTECH - YAMAHA - DENON - MARANTZ - NAD

**Assistência Técnica Multimarcas**  
GRUNDIG - LOEWE - THOMSON - DMTECH - YAMAHA - DENON - MARANTZ - KEF

**Reparação TV / Video e Hi-Fi**  
SAMSUNG - LG - SONY - PHILIPS - ...  
PANASONIC - JVC - TEAC - ADVANCE - ...  
Olá, posso ajudar? 

A **VPE Service** , presta serviços de assistência

O conteúdo da App será definido de acordo com as necessidades específicas de cada empresa, segundo as vertentes imagem, e funcionalidade.

## 1 – Imagem

Logotipo

Layout

Botões / Imagens interativas / Ações pretendidas

## 2 - Funcionalidade

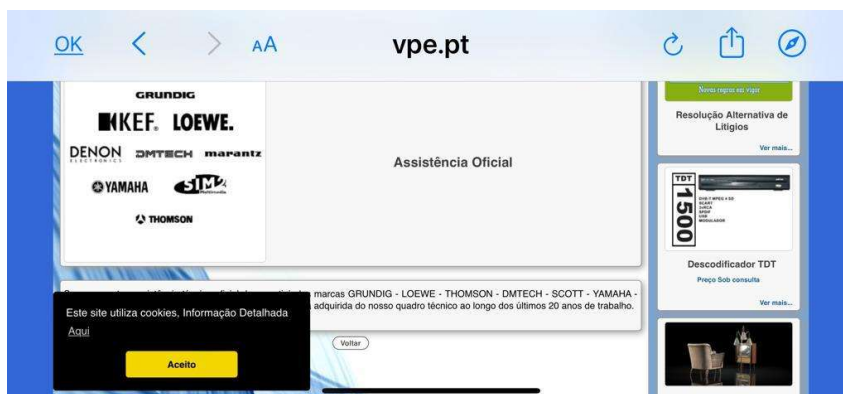
- Imagens de funções/ações clicáveis
- Área reservada (se aplicável)
- Carrinho de compras (se aplicável)
- Chat bot de atendimento
- Função de leitura de conteúdo em voz alta
- Ações específicas das necessidades de cada empresa

### Exemplo pratico:

A imagem abaixo encontra-se na Web App da Vpe



Clicando na imagem, a ação será mostrar este conteúdo:



### **Conteúdo administrável:**

O conteúdo da Web App é administrável em tempo real, ficando as alterações disponíveis sem necessidade de nova instalação.

### **Atualizações:**

A Web App atualiza automaticamente o seu conteúdo no momento da abertura, não sendo necessário proceder a atualizações.

### **OffLine (sem ligação à internet):**

A Web App permite ser usada em offline, seja através de funcionalidades implementadas, seja através de uma informação de contacto pré-definida, como na imagem abaixo:



**Está Offline**

**Ligue:**

**+351 917 463 771**

**by selfquestion.pt**

---

### **Desinstalação:**

Procedimento de desinstalação:

Premir o Icon da aplicação até ser exibida a imagem abaixo:



Premindo “Desinstalar” a App será removida do dispositivo.

## Performance:

As nossas App's são "leves" e cumprem as boas práticas:

gtmetrix .com

21:58

wave.webaim

21:52

acessibilidade.gov.pt

19:55  
https://app.vpe.pt/  
Report generated:  
Mon, Apr 25, 2022 11:53 AM -0700  
Test Server Location:  
Vancouver, Canada  
Using:  
Chrome (Desktop) 98.0.4758.102, Lighthouse 9.3.1

GTmetrix Grade ?

**A**

Performance ?  
**96%**

Structure ?  
**97%**

Web Vitals ?

Largest Contentful Paint ?  
**615ms**

Total Blocking Time ?  
gtmetrix.com

Summary

0 Errors  
1 Changed Items

12 Affects  
14 Metrics

5 Original Elements  
0 Jobs

Assistência Técnica de SOM e IMAGEM

Instalar App:  
Prima e  
seleccione  
adicional ao ecrã  
principal

Ver no Browser

Sumário

**10**  
Pontuação

URI  
https://app.vpe.pt

Título  
VPE, ASSISTÊNCIA TECNICA (Samsung, Sony,  
LG, Leove, Phillip Gaudin)

Recentemente introduzimos a nossa primeira App no mercado Irlandês:



[www.halydentalcare.eu](http://www.halydentalcare.eu)

bem como uma integração com uma loja on-line em Portugal



[www.telemiran.pt](http://www.telemiran.pt)

a acrescentar a uma considerável lista de empresas de vários ramos que já usam a nossa aplicação.

O produto acima apresentado é fruto do trabalho de investigação e desenvolvimento de uma equipe multidisciplinar, e é disponibilizado pela Selfquestion Lda.

A Selfquestion Lda. (Nif 513656847) nasceu em 2015 com o objetivo de conceber, produzir e disponibilizar, soluções digitais inovadoras.

Queremos contribuir para estreitar a ligação entre a comunidade e as empresas, disponibilizando App's simples de instalar, de usar e de manter.

[selfquestion@gmail.com](mailto:selfquestion@gmail.com)

[www.app.selfquestion.pt](http://www.app.selfquestion.pt)